

manual de uso e certificado de garantia

Seguindo estas
orientações,
você assegura a
durabilidade e a
garantia dos móveis
planejados Dalmóobile.

Dalmóobile[®]

**casa
como
você
quer.**



Agradecimentos:

- Agradecemos a sua escolha pelos produtos Dalmóbile. Somos referência nacional em indústria moveleira, possuindo um dos parques fabris mais tecnológicos da América Latina. Estamos localizados em Bento Gonçalves/RS, na Serra Gaúcha.
- Agora, seus ambientes possuem a qualidade e a confiança da marca Dalmóbile, com móveis personalizados milímetro a milímetro exatamente como você quer! Para aproveitar seus produtos ao máximo, leia atentamente e siga as instruções deste manual, que fornece informações de limpeza e conservação, bem como detalhes sobre sua garantia.



Sobre o produto:

- Todos os móveis Dalmóbile são fabricados 100% em MDF, para maior resistência e durabilidade.

- **MDF - Medium Density Fiberboard (Placa de Fibra de Média Densidade):** placa fabricada a partir de fibras e lascas de madeira, que são coladas umas sobre as outras com resina e passam pelo processo de prensagem. A placa de MDF é homogênea (não possui camadas) e de superfície lisa, o que facilita a pintura. Também é bem versátil, permite o corte em qualquer sentido e sua estrutura reforçada resiste à retirada de parafusos.



Proteção antimfo e ação antimicrobiana:

- Os fundos dos móveis da Dalmóbile possuem uma camada de impermeabilizante, deixando-os com **proteção antimfo** e proporcionando maior proteção ao mobiliário, principalmente em ambientes úmidos.
- Além disso, o MDF dos móveis da Dalmóbile possui **proteção antimicrobiana**, que controla o desenvolvimento de microrganismos como fungos e bactérias, que podem causar manchas e odores desagradáveis nos móveis. Totalmente seguro para pessoas, animais e alimentos, conta com ação contínua por toda vida útil do móvel, facilitando a higienização e proporcionando maior durabilidade.

Isso tudo é segurança, como você quer!

limpeza e conservação

Preserve seu mobiliário!

Agora que a sua casa está completa e com tudo o que você gosta, alguns cuidados diários vão garantir a durabilidade de seus móveis:



Móveis em BP (padrões amadeirados, fantasia, tramados e unicolors):

- Para a limpeza dos armários, balcões, tampos, prateleiras, painéis e portas com acabamentos em BP, utilize apenas um pano de algodão levemente umedecido com água e sabão neutro, ou um pano de algodão com produto limpa-vidros de secagem rápida.
- Para secagem, utilize um pano seco. Não use pano encharcado, pois gera acúmulo de água, o que causa danos na madeira. Não utilize produtos abrasivos, como escovas e esponjas de lã ou aço, pois estes podem riscar e danificar os móveis.
- Evite o contato direto dos móveis com vinagre, sal, limão e substâncias alcalinas em geral, pois removem a camada protetora dos móveis.



Móveis em Laca, Cristallos, Print e Prime:

- Para a limpeza das peças em Laca Brilho ou Cristallos, utilize apenas uma flanela umedecida com água. Já para a limpeza das peças em Laca Fosca, Print ou Prime, use um pano úmido com sabão neutro. Para a secagem, utilize flanela seca e macia.
- Não coloque produtos abrasivos e produtos à base de solventes, pois riscam e danificam a pintura.



Vidros e espelhos:

- Borrife água, limpa-vidros ou álcool em um pano sem fiapos ou em um papel toalha e aplique no vidro. Não borrife produtos de limpeza diretamente no vidro ou espelho.
- Não utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha e esponjas metálicas, e produtos à base de solventes, como saponáceos e detergentes de cozinha.



Puxadores diversos e aramados:

- Para a retirada de pó dos puxadores, utilize um pano macio e seco. Não use produtos abrasivos. A cada 60 (sessenta) dias, limpe os aramados com um pano umedecido em água e seque com um pano seco. Não manuseie os aramados com as mãos sujas de sal, limão, vinagre ou outros temperos, pois aceleram a oxidação dos produtos cromados. Em regiões de maresia, a limpeza dos aramados deve ser feita a cada 30 (trinta) dias.



Produtos em alumínio:

- Limpe os produtos em alumínio com um pano ou esponja macia umedecida em água e sabão ou detergente neutro. Após, seque totalmente o produto para evitar marcas e manchas.



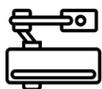
Acessórios acrílicos:

- Para melhor conservação dos acessórios acrílicos, limpe-os somente com um pano macio e limpo, com água fria ou morna e sabão neutro. Nunca utilize materiais abrasivos e produtos à base de solventes.



Rodízios:

- Limpe os rodízios apenas com um pano macio levemente umedecido em água e sabão neutro. Seque com um pano seco. Não utilize abrasivos e solventes.



Dobradiças e corredeiras:

- As dobradiças e corredeiras são pré-lubrificadas e possuem uma fina camada de proteção para manter seu bom funcionamento. Essa camada não deve ser removida. Utilize apenas um pano seco para limpar esses componentes, a fim de evitar o acúmulo de pó e gordura. Evite que os acessórios tenham contato com sal, vinagre limão e outros produtos abrasivos ou corrosivos.



Cabeceiras de tecido estofadas:

- Para limpeza de líquidos, utilize um pano levemente umedecido com sabão neutro, sem friccionar demasiadamente. Não utilize produtos químicos ou abrasivos. Seque com um pano ou deixe o ambiente arejado. Não exponha as cabeceiras ao sol.



Manchas e sujeiras no MDF BP:

- **Gordura e pó:** utilize detergente neutro diluído em água ou limpa-vidros sobre pano limpo. Seque com pano limpo e seco.
- **Manchas de caneta esferográfica, pincel atômico e pincel mágico:** passe um pano de algodão umedecido com álcool 92,8° INPM. Em seguida, passe um pano umedecido com água e detergente neutro. Seque com pano seco.
- **Graxas e cola de adesivos:** limpe com um pano limpo umedecido com removedor doméstico indicado. Em seguida, passe um pano umedecido com água e detergente neutro. Finalize com um pano seco.
- **Esmalte de unhas:** aplique acetona, remova o resíduo e, logo após, passe um pano umedecido com água e detergente neutro. Seque com um pano seco.
- **Manchas de caneta marca-texto:** limpe com um pano umedecido com água e detergente neutro. Finalize com um pano seco.
- **Cola de contato:** limpe com um pano limpo umedecido com removedor. Logo após, passe um pano com água e detergente neutro. Seque com um pano seco.
- **Cola branca (PVA):** se estiver líquida, passe um pano umedecido com água e detergente neutro. Se estiver seca, umedeça o local com álcool 92,8° INPM, deixe a cola amolecer e faça a limpeza final com pano úmido e detergente neutro. Pode ser utilizado querosene (sem odor), caso esteja com maior dificuldade de remoção.
- **Batom, café, chá, mostarda e ketchup:** pingue algumas gotas de detergente neutro sobre a mancha. Em seguida, limpe com um pano limpo.



Cupins, fungos e pragas no MDF:

- Nossos fornecedores de matéria-prima garantem que o povoamento de cupins, fungos e pragas não ocorra na fabricação, já que as pragas não resistem às elevadas temperaturas e pressões aplicadas durante o processo. Também, durante a fabricação, são usados produtos químicos e elementos (como formol e resinas), que impedem a sobrevivência de qualquer praga. O fundo do mobiliário Dalmóbile contém uma camada de proteção antimoho. Porém, como os produtos Dalmóbile são derivados da madeira, podem ser atacados, caso haja contato com algum foco de infestação.
- Antes da instalação dos móveis, verifique se o local possui focos de cupins e outras pragas. Salientamos que, uma vez que o módulo é infestado, a sua substituição não resolverá o problema. Se for detectada a infestação, dedetize o local e repita o processo semestralmente.



Incidência de sol:

- Evite a exposição direta dos móveis aos raios solares UV (ultravioletas) e IV (infravermelhos), pois a exposição constante ao sol altera as características da matéria-prima (MDF), prejudicando a durabilidade e a estética do móvel. Recomendamos o uso de persianas, películas ou cortinas no ambiente.



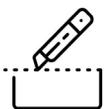
Calor:

- O contato direto com fontes de calor excessivo danifica o seu móvel e causa imperfeições no acabamento. Por esse motivo, não passe roupas e nem coloque objetos quentes, como panelas, formas e assadeiras, sobre o seu móvel. Use descansos apropriados para panelas, formas e assadeiras.



Umidade:

- O excesso de umidade compromete os componentes do seu móvel. Caso caia água sobre ele, seque-o imediatamente. Não deixe panos umedecidos sobre os móveis, pois, com o tempo, isso ocasiona inchaço nos componentes. Verifique periodicamente se existem pontos de vazamento ou infiltrações que possam criar pontos de mofo. Para eliminá-los, vede a infiltração, limpe bem o local e deixe as portas e gavetas abertas para arejar. Não armazene nada no móvel até que ele esteja completamente limpo e seco.



Riscos:

- Não use facas, estiletes ou outros objetos com lâminas ou pontiagudos sobre as superfícies dos móveis, pois podem riscá-los ou danificá-los permanentemente. Para cortar alimentos, coloque um apoio sobre os tampos.



Pesos:

- Após a montagem, não coloque peso sobre seus móveis por um período de 24h. Isso evita o descolamento das partes unidas por cola. Não se apoie sobre portas e gavetas abertas, pois isso desregula os componentes e compromete a durabilidade do mobiliário Dalmóbile. Não coloque peso somente nas laterais ou concentrado na parte central do produto, a fim de evitar o efeito de empenamento. Evite colocar peso sobre os módulos com portas de correr, pois o peso nessa área acarreta problemas nas aberturas das portas.

- Nos armários suspensos, o peso não pode exceder a 20kg. Nos móveis com prateleiras de vidro, o peso recomendado é de, no máximo, 6kg por prateleira nos móveis com largura de 40cm, e 3kg por prateleira nos móveis com largura de 80cm.

certificado de garantia

Manter a qualidade de produtos e serviços é um compromisso DalmóBILE. E para formalizar essa prática, a empresa oferece uma garantia especial para toda a sua linha de produtos.



Utilização da garantia:

Para utilizar a garantia, contate a loja onde o produto foi adquirido, a qual está capacitada a atender e avaliar as solicitações.



Prazos de garantias:

A garantia dos móveis da DalmóBILE é válida a partir da data da finalização da montagem, desde que observadas as condições normais de uso. Essa garantia cobre defeitos de fabricação, desde que o produto seja instalado por técnicos autorizados pela loja, de acordo com o contrato de compra e venda.

ITEM	Tempo total de garantia	Responsável
Módulos com vício ou defeitos de fabricação (1)	06 anos	Fábrica
Montagem / Regulagem (2)	90 dias	Loja
Projeto / Manutenção (2)	90 dias	Loja
Puxadores (3)	90 dias	Fábrica
Dobradiças (3)	90 dias	Fábrica
Luminárias DalmóBILE	90 dias	Fábrica
Acessórios (3)	90 dias	Fábrica
Móveis com acabamentos da Linha One (4)	90 dias	Fábrica

(1) Caixas, portas, tampos, prateleiras em MDF: produtos fabricados pela DalmóBILE.

(2) Os produtos produzidos e enviados ao consumidor são os que constam na listagem de itens do projeto e serviços realizados pela loja.

(3) São itens fornecidos por terceiros.

(4) A Linha One contempla todos os acabamentos de MDF, que não estão na cartela da DalmóBILE e são produzidos pelos fornecedores de matéria-prima Arauco, Berneck, Duratex e Guararapes.



São causas de exclusão de garantia:

- Peças ou acessórios agregados ao produto durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da DalmóBILE, tais como granitos, mármore, ferragens, armários, cubas, eletrodomésticos, estofados (com exceção das cabeceiras), entre outros.
- Utilização dos produtos em condições anormais de uso, umidade, vazamentos, incidência de fogo, água, maresia, ferrugem, cupins e pragas em geral, e exposição à luminosidade ou calor excessivos (que podem ocasionar alteração da tonalidade do produto).
- Não está coberta pela garantia a quebra do móvel por excesso de peso, conforme pesos descritos no Manual de Uso e Conservação.
- Desgaste normal dos produtos em decorrência do uso.
- Falta de manutenção e limpeza e utilização de produtos de limpeza não recomendados, vide Manual de Uso e Certificado de Garantia.
- Instalação, transporte, projeto ou desmontagem do móvel por pessoas não autorizadas pelas revendas da DalmóBILE.
- Produtos que possuem suas características normais alteradas, como mudança da tonalidade da cor por excesso de exposição à luminosidade e ao calor, e mudança do local de instalação original especificado no projeto.
- Problemas ocorridos por conta das instalações elétricas, hidráulicas e telefônicas.
- O mau uso (por exemplo: contato com água, dentre outros) e a não observância dos cuidados para a manutenção do mobiliário, conforme descrito no Manual de Uso e Conservação.



Instruções de montagem, limpeza e conservação:

- A montagem deverá seguir as instruções do detalhamento técnico feito pelo conferente.
- A instalação e montagem serão por conta do revendedor.
- A DalmóBILE não irá se responsabilizar por problemas relacionados com a má utilização e conservação do produto.
- As instruções de limpeza e conservação estão contidas no Manual de Uso e Certificado de Garantia.



Considerações finais:

- Esta garantia será mantida dentro dos prazos aqui estabelecidos, em concordância com a loja revendedora, mediante a apresentação deste certificado. Qualquer dúvida, entre em contato com a loja onde o produto foi adquirido.
- A garantia inclui o fornecimento das peças com defeitos de fabricação, desde que constatados e certificados pela loja revendedora que efetuou a venda, sem nenhum custo de mão de obra.
- Após 03 (três) meses de conclusão da montagem, caso venha a ter manutenção ou regulagem, passará a ser cobrada uma taxa para a execução do serviço a ser prestado.
- O atendimento aos itens que estiverem fora de linha é feito por uma programação especial, que deverá ser consultada na fábrica.
- A garantia é referente, apenas, quanto a defeitos de fabricação. Da mesma forma, os vícios de fácil percepção (aparentes) possuem apenas a garantia legal estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias), contados da data de entrega do produto ou a partir da data da finalização da montagem.



6 anos de garantia | 100% MDF
Edição milímetro a milímetro
Cola PUR contra umidade
Fundos com proteção antimofa
MDF com ação antimicrobiana
Rastreamento on-line de pedido



**MÓVEIS
PLANEJADOS
DA SERRA
GAÚCHA**

Dalmobile®

     @DalmobileMóveis

www.dalmobile.com.br

**casa
como
você
quer.**